

# LA GEANTE

---

## Conditions générales de vente pour Particuliers

*Date de dernière mise à jour : 04/02/2019*

### Article 1 – Mentions légales

#### **Propriétaire & responsable de la publication :**

Boutte Catherine

rue du moulin Becquet

59800 Lille

E-mail: [la.geante.lille@gmail.com](mailto:la.geante.lille@gmail.com)

Siret: 715 898 065 00014

La responsable publication est une personne physique.

#### **Créateur du site & Webmaster :**

Kip Creativ

Site web: [kipcreativ.fr](http://kipcreativ.fr)

E-mail: [kip.creativ@gmail.com](mailto:kip.creativ@gmail.com)

#### **Hébergeur :**

société O2switch

222/224 bld Gustave Flaubert

63000 Clermont Ferrand

Site web: [O2switch](http://O2switch)

### Article 2 – Dispositions générales relatives aux CGV

Les conditions générales de vente (CGV) s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat effectué sur le site [Lageante.fr](http://Lageante.fr) pour les produits suivants : bijoux, broches, rosaces, tableaux, objets déco et pièces uniques.

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant de passer toute commande.

Ces CGV sont disponibles à tout moment sur le site Lageante.fr et prévalent sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les CGV en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de sa commande en ligne du site Lageante.fr. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de La Géante constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Les produits présents sur le site Lageante.fr sont proposés à la vente pour les pays suivants : France métropolitaine.

Des droits de douane, taxes locales, droits d'importation, taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles et seront à la seule charge du client.

### **Article 3 – Prix**

Les produits sont fournis aux tarifs figurant sur le site Lageante.fr au moment de la commande.

Les tarifs sont fermes et non révisables durant leur période de validité mais La Géante se réserve le droit (hors période de validité) d'en modifier le prix à tout moment.

**Les prix sont exprimés en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC)** et n'est pas soumis à la TVA (TVA non applicable, article 293B du CGI).

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais d'expédition et de livraison qui seront facturés en supplément et calculés préalablement sur le site au moment de passer la commande.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, tous frais compris. Une facture est établie par La Géante et remise au client par e-mail lors de la livraison des produits commandés.

### **Article 4 – Création de l'espace client**

Afin de passer une commande, le client a la possibilité de créer un compte (espace personnel).

Pour cela, il doit remplir le formulaire qui lui est proposé. Après le création de son espace personnel, le client recevra un e-mail de confirmation.

Lors de son inscription, le client s'engage à fournir des informations exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse e-mail et à les maintenir à jour.

Pour accéder à son espace personnel et à l'historique de commandes, le client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qu'il aura reçu dans l'e-mail de confirmation. Le client sera tenu seul responsable en cas de divulgation de ses identifiants.

L'inscription est ouverte aux majeurs capables et aux mineurs à conditions que ceux-ci interviennent sous la surveillance du parent ou tuteur détenant l'autorité parentale. En aucun cas, l'inscription n'est autorisée pour le compte de tiers à moins d'être valablement habilité à la représenter (personne morale par exemple).

En cas de non-respect par le client de l'une de ces dispositions, La Géante se réserve le droit de résilier sans préavis son compte.

La création d'un compte entraîne l'acceptation des CGV en vigueur.

## **Article 5 – Commandes**

Il appartient au client de sélectionner sur le site Lageante.fr les produits qu'il désire commander selon les modalités suivantes :

- Le client doit sélectionner les produits désirés et les ajouter à son panier en indiquant les quantités et les tailles. Le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et de revenir aux pages précédentes pour éventuellement corriger le contenu de son panier, avant de le valider.
- Le client s'engage à lire les CGV en vigueur avant de les accepter et de valider sa commande. La validation de la commande entraîne l'acceptation des CGV et forme un contrat conclu à distance entre le client et La Géante.
- La vente ne sera validée qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La Géante se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations communiquées par le client lors de la validation de la commande engagent celui-ci. La responsabilité de La Géante ne saurait être mise en cause dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait la livraison.

## **Article 6 – Modalités de paiement & sécurisation**

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire

Le Client reconnaît expressément que toute commande effectuée sur le site Lageante.fr est une commande avec obligation de paiement.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par La Géante.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé (Crédit Agricole) intervenant pour les transactions bancaires sur le site Lageante.fr .

## **Article 7 – Mise à disposition des produits**

Les produits commandés (hors commande) par le client seront fournis dans un délai de **7 jours ouvrés à compter de la validation du paiement** et seront livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la validation de sa commande sur le site Lageante.fr.

Concernant les produits uniquement sur commande, un **délai de fabrication d'environ 4 semaines** est nécessaire avant la mise en livraison.

Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de **30 jours après la date estimée de livraison** (sauf cause de force majeure et responsabilité du client), le remboursement pourra être demandé par écrit par le client (Art. L216-2, L216-3 du code de la consommation). Le remboursement aura lieu au plus tard dans les **14 jours suivant la date de la demande** faite par le client.

A défaut de réserves ou réclamations émises par le client à la réception des produits, ceux-ci seront considérés comme conformes en quantité et qualité à la commande.

Le client dispose d'un délai de **14 jours à compter de la réception de sa commande** pour émettre des réclamations par courrier ou e-mail avec tous les justificatifs nécessaires auprès de Lageante.fr .

## **Article 8 – Droit de rétractation**

Le client dispose d'un délai de rétractation de **14 jours calendaires** à compter de la validation de sa commande (Art. L221-18 du code de la consommation).

Le délai mentionné débute dès le jour de réception des produits par le client ou un tiers. Dans le cas d'une commande comportant plusieurs envois, le délai débute dès la réception du dernier produit commandé.

Compte tenu de la nature de certains produits fournis (notamment la personnalisation sur-mesure et les produits téléchargeables), les commandes passées par le client pour ces

produits **ne bénéficient pas du droit de rétractation** (Art. L221-28 du code de la consommation) :

- 3°- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- 13°- De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit remplir le formulaire de rétractation et le faire parvenir à La Géante soit par directement via le site Lageante.fr , soit par courrier à :

La Géante  
Boutte Catherine  
65 rue du moulin Becquet  
59800 Lille

#### **FORMULAIRE DE RETRACTATION (courrier):**

Date : ... /... /...

A l'attention de Boutte Catherine,

Je vous notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

Commande du ... /... /... (indiquer la date)

N° de commande :

Nom du client :

Adresse du client :

Signature du client :

La Géante adressera un accusé de réception de la demande de rétractation du client par e-mail.

Les frais de retour sont à la charge du client.

## **Article 9 – Informatiques & libertés**

En application de la loi 78-17 du 06 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives demandées au client sont nécessaires au bon traitement de sa commande.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de La Géante chargés de l'exécution, du traitement, de la gestions et du paiement des commandes.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition selon les dispositions décrites dans la [politique de confidentialité](#) du site Lageante.fr.

## **Article 10 – Propriété intellectuelles & licence d'utilisation**

Le contenu du site Lageante.fr est la propriété de La Géante et est protégé par les lois françaises & internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon. Une dérogation peut être demandée par e-mail à [la.geante.lille@gmail.com](mailto:la.geante.lille@gmail.com).

Crédits mentions légales : [Subdelirium.com](http://Subdelirium.com)

Crédits images : La Géante

## **ARTICLE 11 – Responsabilité & garantie**

La Géante ne peut être tenue responsable de la non-exécution d'une commande du fait du client ou à cause d'un événement qualifié de force majeure par les tribunaux compétents.

Le client reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, La Géante ne garantit pas que le Site et ses services fonctionneront sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, le site Lageante.fr pourra être momentanément hors-service pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques.

La Géante ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation qui serait faite du site Lageante.fr et de ses services par les clients en violation des CGV et des dommages directs ou indirects que cette utilisation pourrait causer à un client ou à un tiers.

## **Article 12 - Réclamation & médiation**

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité à La Géante aux coordonnées suivantes :

La Géante  
Boutte Catherine  
65 rue du moulin Becquet  
59800 Lille

ou par mail à [la.geante.lille@gmail.com](mailto:la.geante.lille@gmail.com)

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès de La Géante ou en l'absence de réponse dans un délai de 2 mois, le client peut soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes CGV l'opposant à La Géante au médiateur suivant :

**MEDIATION-NET**

**[www.mediation-net-consommation.com](http://www.mediation-net-consommation.com)**

ou par courrier à **MEDIATION-NET – 34, rue des Epinettes – 75017 PARIS.**

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

## **Article 13 – Droit applicables - Langue**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **Article 14 - Acceptation des conditions générales par le client**

Le client reconnaît avoir lu attentivement les présentes Conditions Générales.

En s'inscrivant sur le Site, le client confirme avoir pris connaissance des Conditions Générales et les accepter, le rendant contractuellement lié par les termes des présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales applicables au client sont celles disponibles à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au client, il est donc précisé que toute modification des Conditions Générales qui serait effectuée par La Géante ne s'appliquera pas à toute commande intervenue antérieurement, sauf accord exprès du client à l'origine d'une commande donnée.